

Broj: 01-01-07-5-276-10/19

Sarajevo, 12. 09. 2019. godine

Na osnovu člana 23. Zakona o ministarstvima i drugim tijelima uprave Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, br. 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/ 09, 59/09, 103/09, 87/12, 6/13, 19/16 i 83/17) i člana 7. Odluke o godišnjem planiranju rada i načinu praćenja i izvještavanja u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 94/14), Vijeće Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine donosi

## **PROGRAMA RADA**

### **AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET BOSNE I HERCEGOVINE ZA 2020. GODINU**

#### **a - Sažetak prioriteta za plansku godinu s procjenom problema i rizika**

Agencija za poštanski promet Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Agencija) osnovana je Zakonom o poštama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 33/05) radi obavljanja funkcije regulatora u oblasti poštanskog prometa, kao nezavisna i neprofitabilna institucija, sa statusom pravnog lica.

Navedenim Zakonom, kao i Statutom Agencije definisano je da Agencija donosi godišnji Plan rada te poslije završetka svake poslovne godine objavljuje Izvještaj o svom radu, uključujući i Finansijski izvještaj i dostavlja ga Vijeću ministara Bosne i Hercegovine i Parlamentarnoj skupštini Bosne i Hercegovine na razmatranje i usvajanje.

Godišnji Program rada Agencije je pripremljen sa ciljem izlaganja prioriteta u radu za 2020. i pomaže uspostavi snažnijih osnova na kojima će Agencija raditi tokom godine, nastojeći ispuniti svoj mandat i opće ciljeve. U Programu rada je postavljen niz ciljanih rezultata koje Agencija planira ostvariti u 2020., a koji su izazovni i ambiciozni, iako su istovremeno realistični i ostvarljivi. Planirane aktivnosti proizilaze iz Srednjoročnog plana rada Agencije.

Agencija obavlja funkciju regulatora poštanskog prometa u Bosni i Hercegovini u skladu s nadležnostima propisanim članom 10. Zakona o poštama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 33/05), kako slijedi:

- ostvaruje kontakte s poštanskim upravama i međunarodnim poštanskim organizacijama;
- izdaje i oduzima licence poštanskim operaterima za pružanje poštanskih usluga, u skladu sa Pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije;
- donosi tehnološke propise za funkcionisanje poštanskog prometa na teritoriji cijele Bosne i Hercegovine te predlaže propise kojima se definišu jedinstveni opći uvjeti za pružanje poštanskih usluga i opći standardi univerzalnih poštanskih usluga;
- prati pridržava li se poštanski operater uvjeta sadržanih u izdatim licencama, a u slučaju povrede tih uvjeta ili odredaba ovoga Zakona preduzima mjere iz svoga djelokruga;
- prati poštivanje utvrđenih principa poštanske politike i inicira mjere za otklanjanje svih odstupanja od tih principa;

- prati međunarodne poštanske propise i obavještava javne poštanske operatere i druge operatere poštanskog prometa o njihovom donošenju, izmjenama i dopunama;
- daje saglasnost na ugovore koje zaključuju poštanski operateri u Bosni i Hercegovini s operaterima poštanskoga prometa poštanskih uprava drugih zemalja;
- utvrđuje metodologiju i principe za obračun međuoperaterskih, tranzitnih i terminalnih troškova i prati njihovu realizaciju;
- prati međunarodni obračun u skladu sa utvrđenim principima i propisima Svjetske poštanske unije i raspodjelu unutar operatera;
- utvrđuje jedinstvenu tarifnu politiku za rezervisane usluge na teritoriju Bosne i Hercegovine;
- predlaže kriterijume za utvrđivanje maksimalnih cijena pružanja poštanskih usluga;
- utvrđuje visinu troškova za izdavanje licenci i visinu godišnje naknade za pružanje poštanskih usluga, kao i rokove za izmirenje obaveza plaćanja;
- daje saglasnost na program izdavanja poštanskih maraka koje izdaju javni poštanski operateri;
- donosi opći red prevoza poštanskih pošiljaka i iznalazi optimalne pravce toga prevoza;
- utvrđuje iznos naknade za pokriće gubitaka javnih poštanskih operatera;
- organizuje simpozije, stručne seminare i sl.;
- obavlja druge poslove koji su joj povjereni ovim Zakonom ili drugim aktima, u skladu sa Zakonom.

Nadležnosti Agencije su zasnovane na načelima nezavisnosti, primjeni regulacije i praćenju poštivanja zakona i pravila te omogućavanju tehničkih, finansijskih i kadrovskih preduvjeta za efikasno izvršavanje zadataka.

Aktivnosti Agencije na području regulacije tržišta poštanskih usluga će biti usmjerene na:

- pokretanje različitih inicijativa sa ciljem unapređenja razvoja tržišta poštanskih usluga,
- preventivno i represivno djelovanje na uočene pojave i trendove na tržištu poštanskih usluga,
- revizija i usklađivanje podzakonskih akata Agencije u skladu sa kretanjima na tržištu poštanskih usluga,
- kvalitet poštanskih usluga u najboljem interesu krajnjih korisnika poštanske usluge.

### **Pregled očekivanih godišnjih rezultata i aktivnosti organizovanih po srednjoročnim ciljevima iz Srednjoročnog plana rada**

Agencija za poštanski promet Bosne i Hercegovine kao regulatorno tijelo pravno odvojeno i operativno nezavisno od davalaca poštanskih usluga je nadležna i odgovorna za obavljanje funkcije regulatora i nadzora u oblasti poštanskog prometa u Bosni i Hercegovini i u okviru svojih nadležnosti doprinosi realizaciji cilja ODRŽIVOG RASTA.

U okviru općeg cilja ODRŽIVI RAST definisana su četiri strateška cilja, a Agencija je nadležna za Ravnomjeran regionalni razvoj koji će se realizovati kroz ispunjenje srednjoročnog cilja: stvaranje uvjeta za uspostavu kvalitetnijih, efikasnijih, sigurnijih i savremenijih sistema komunikacija u Bosni i Hercegovini. U okviru ovog cilja kao prioritet je razvoj, implementacija i unapređenje regulatornog okvira tržišta poštanskog prometa, u skladu sa EU legislativom o poštanskim uslugama, relevantnim međunarodnim standardima i razvoju tehnologije i usluga kao i važećim trendovima. Jedan od osnovnih elemenata regulatornog okvira uspostavljenog direktivom EU o poštanskim uslugama je ispravno funkcionisanje univerzalnih usluga i dalje otvaranje tržišta poštanskih usluga prema tržišnoj konkurenciji u području nerezervisanih poštanskih usluga.

U 2020. akcenat će biti stavljen na unapređenje regulative koja doprinosi boljem razvoju i liberalizaciji tržišta i poboljšanju konkurencije na poštanskom tržištu. Zaštita korisnika poštanskih usluga je jedan od prioritetnih ciljeva regulacije pa će Agencija posebnu pažnju posvetiti ovoj oblasti, za dobrobit krajnjih korisnika poštanskih usluga. Efikasnija primjena regulatornih mjera je aktivnost Agencije koja se provodi kroz monitoring davalaca poštanskih usluga u poštivanju postojećih pravila i uvjeta iz ovlaštenja i licenci i izdavanju novih licenci u skladu sa razvojem tržišta poštanskih usluga.

Cilj navedenog regulatornog okvira uspostavljenog Poštanskom direktivom EU je postizanje jedinstvenog tržišta poštanskih usluga, postepenim i kontinuiranim otvaranjem tržišta poštanskih usluga tj. liberalizacija tržišta poštanskih usluga u Europskoj uniji u skladu sa Direktivom 2008/6/EZ od 20. februara 2008. godine.

Osnovni zadatak Agencije, kao regulatornog tijela, predstavlja ispunjavanje obaveza koje proističu iz nadležnosti definisanih Zakonom o poštama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 33/05), a posebno kroz unapređenje postupka regulisanja tržišta sa ciljem osiguranja daljeg pružanja univerzalnih poštanskih usluga određenog kvaliteta i pod jednakim uvjetima.

Program rada Agencije za 2020. je logičan nastavak dosadašnjeg rada regulatornog tijela iz predhodnih godina, te će Agencija nastaviti s jačanjem uloge samostalnog i nezavisnog regulatora poštanskog tržišta.

U 2020. Agencija poziciju nezavisnog regulatora tržišta poštanskih usluga planira jačati i provoditi po osnovu kontinuirane saradnje sa svim subjektima u okviru poštanskog sistema te savjetodavnom podrškom svim pružaocima poštanskih usluga, po principu objektivnosti, transparentnost i nediskriminacije.

Aktivnosti koje će Agencija provoditi u 2020. su:

- Priprema i donošenje novih, izmjene i dopune postojećih podzakonskih akta iz nadležnosti Agencije,
- Održiv razvoj univerzalne usluge te osiguranje dostupnosti univerzalne poštanske usluge na cijeloj teritoriji Bosne i Hercegovine,
- Nadzor poštivanja primjene zakonskih odredbi na području pružanja poštanskih usluga,
- Nadzor pravilnosti korištenja licenci i ovlaštenja operatera poštanskog prometa, u cilju zaštite korisnika poštanskih usluga,
- Prikupljanje i analiza podataka o stanju na tržištu poštanskih usluga,
- Saradnja sa državnim institucijama, nosiocima dozvola i korisnicima poštanskih usluga,
- Aktivnosti na međunarodnom planu,
- Promovisanje ugleda Agencije kroz kvalitetan rad i transparentno donošenje odluka,
- Obuke zaposlenih kroz razmjenu stručnih mišljenja.

Agencija aktivno učestvuje u procesu implementacije zakonskih odredbi, u smislu uspostave internog računovodstvenog sistema javnih poštanskih operatera, iz kojeg će se moći utvrditi struktura prihoda i troškova rezervisanih i nerezervisanih univerzalnih usluga te struktura i visina prihoda i troškova posebnih poštanskih usluga.

Ostale planirane aktivnosti Agencije su navedene u dijelu operativnih, logističkih i administrativnih aktivnosti.

### **Procjena mogućih problema i rizika za provođenje Programa rada za 2020.**

Kada je u pitanju realizacija planiranih aktivnosti očekivanja su da će Program rada biti ostvaren. Međutim mogući su problemi u realizaciji pojedinih aktivnosti koje ne zavise isključivo od Agencije, već se usaglašavaju s drugim institucijama.

Jedan od rizika koji se mogu pojaviti tokom izrade navedenih podzakonskih akata jeste neblagovremeno dostavljanje mišljenja od strane mjerodavnih institucija što može imati za posljedicu kašnjenja istih u odnosu na planiranu dinamiku.

Takođe problem za provođenje Programa rada Agencije za 2020. je:

- neusklađenost propisa na nivou države i entiteta,
- globalna neusklađenost legislative,
- odlaganje provedbe procesa liberalizacije u području univerzalnih poštanskih usluga koja će usporiti dalji razvoj poštanskog tržišta,
- potkapacitiranost odnosno nedovoljan broj stručnih kadrova,
- nepostojanje Strategije razvoja tržišta poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini kojom bi se utvrdili ciljevi i politika zaštite slobode tržišnog nastupa, interesi privrede, građana i korisnika poštanskih usluga, dostupnost univerzalnih poštanskih usluga kao i razvoj novih usluga.



**c)Tabelarni pregled zakona i podzakonskih akata (Tablica III. i IV.)**

Agencija za poštanski promet Bosne i Hercegovine nije nadležna za donošenje zakona, međutim, u skladu sa članom 10. Zakona o poštama Bosne i Hercegovine Agencija je nadležna za donošenje i usklađivanje podzakonskih akata, te je iz prednje navedenog razloga, tablica III. - Zbirni pregled zakona planiranih Godišnjim programom rada institucije ostala nepopunjena.

<b>III – ZBIRNI PREGLED ZAKONA PLANIRANIH GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET BOSNE I HERCEGOVINE</b>						
<b>Opći cilj / principi razvoja:</b> Održivi rast						
<b>Strateški cilj:</b> Ravnomjeran regionalni razvoj						
<b>Srednjoročni cilj:</b> Stvaranje uvjeta za uspostavu kvalitetnijih, efikasnijih, sigurnijih i savremenijih sistema prometa i komunikacija u Bosni i Hercegovini						
<b>Naziv zakona</b>	<b>Nosilac aktivnosti</b>	<b>Razlozi za donošenje zakona</b>	<b>Usklađivanje sa pravnim nasljedem EU (DA / NE)</b>	<b>Prethodna procjena uticaja propisa (DA)</b>	<b>Sveobuhvatna procjena uticaja propisa (DA/NE)</b>	<b>Planirani kvartal za provođenje</b>
1	2	3	4	5	6	7
<b>1.1.3 program</b>						
<b>1.1.3.1 projekt</b>						
Aktivnost (naziv zakona)						
<b>1.1.10 program</b>						
<b>1.1.10.1 projekt</b>						
Aktivnost (naziv zakona)						

IV – ZBIRNI PREGLED PODZAKONSKIH AKATA PLANIRANIH GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET BOSNE I HERCEGOVINE						
Opći cilj / principi razvoja: Održivi rast						
Strateški cilj: Ravnomjeran regionalni razvoj						
Srednjoročni cilj: Stvaranje uvjeta za uspostavu kvalitetnijih, efikasnijih, sigurnijih i savremenijih sistema prometa i komunikacija u Bosni i Hercegovini						
Naziv podzakonskog akta	Nosilac aktivnosti	Razlozi za donošenje podzakonskog akta	Usklađivanje sa pravnim nasljedem EU (DA / NE)	Prethodna procjena uticaja propisa (DA)	Sveobuhvatna procjena uticaja propisa (DA/NE)	Planirani kvartal za provođenje
1	2	3	4	5	6	7
<b>1.2.1 program: Regulacija tržišta poštanskog prometa</b>						
<b>1.2.1.1. projekt: Regulacija tržišta poštanskog prometa</b>						
<b>Aktivnost : Odluka o izmjeni i dopuni Metodologije za obračun troškova završne faze u međuooperatorskom poštanskom prometu i terminalnih i tranzitnih troškova u međunarodnom poštanskom prometu</b>		<i>Članom 10. stav (5) tačka h) Zakona o poštama Bosne i Hercegovine, propisano je da Agencija: „Utvrđuje metodologiju i principe za obračun međuooperatorskih, tranzitnih i terminalnih troškova i prati njihovu realizaciju”. Radi pravičnije raspodjele međuooperatorskih tranzitnih i terminalnih troškova u unutaršnjem i međunarodnom poštanskom prometu, potrebno je izvršiti izmjene i dopune Metodologije za obračun troškova završne faze u međuooperatorskom poštanskom prometu.</i>	NE	DA	NE	I
<b>Uputstvo za snimanje količina razmjenjenih poštanskihpošiljaka u međuooperatorskom poštanskom prometu</b>		Usklađivanje sa Metodologijom za obračun troškova završne faze u međuooperatorskom poštanskom prometu	NE	NE	NE	I
<b>Odluka o izmjeni i dopuni Općih uvjeta za obavljanje poštanskih usluga</b>		Određeni nedostaci pojedinih odredbi, radi nepreciznog i nejasnog definiranja pojedinih članova.	NE	DA	NE	IV
<b>Izmjene i dopune Statuta Agencije</b>		Usklađivanje odredbi Statuta Agencije sa općim odredbama o statusu regulatornih tijela	NE	NE	NE	III
<b>Plan borbe protiv korupcije</b>		Usklađivanje akata sa Strategijom BiH	NE	NE	NE	IV

**d) Tabelarni pregled međunarodnih ugovora koji se planiraju zaključiti**

Bosna i Hercegovina je članica Svjetske poštanske unije te je potpisnica multilateralnih akata koji proizlaze iz članstva u Uniji, čija primjena je obavezna na području svih država članica Unije.

<b>V – ZBIRNI PREGLED MEĐUNARODNIH UGOVORA PLANIRANIH GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET BOSNE I HERCEGOVINE</b>						
<b>Opći cilj /principi razvoja:</b> Održivi rast						
<b>Strateški cilj:</b> Ravnomjeran regionalni razvoj						
<b>Srednjoročni cilj:</b> Stvaranje uvjeta za uspostavu kvalitetnijih, efikasnijih, sigurnijih i savremenijih sistema prometa i komunikacija u Bosni i Hercegovini						
<b>Naziv međunarodnog ugovora</b>	<b>Nosilac aktivnosti</b>	<b>Razlozi za zaključivanje međunarodnog ugovora</b>	<b>Usklađivanje sa pravnim nasljedem EU (DA / NE)</b>	<b>Prethodna procjena uticaja propisa (DA)</b>	<b>Sveobuhvatna procjena uticaja propisa (DA/NE)</b>	<b>Planirani kvartal za provođenje</b>
1	2	3	4	5	6	7
<b>4.1.1 Program</b>						
<b>4.1.1.1. Projekt</b>						
		<i>Bosna i Hercegovina je članica Svjetske poštanske unije te je potpisnica multilateralnih akata koji proizlaze iz članstva u Uniji, čija primjena je obavezna na području svih država članica Unije. Agencija za poštanski promet Bosne i Hercegovine nije nadležna zaključivati međunarodne ugovore.</i>				



### e) Tabela pregled javnih investicija

U Srednjoročnom programu rada 2020. - 2022., Agencija nije planirala javne investicije i druge projekte pa stoga tablica VI. nije popunjena.

VI – ZBIRNI PREGLED JAVNIH INVESTICIJA PLANIRANIH GODIŠNJI PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET BOSNE I HERCEGOVINE			
Opći cilj / principi razvoja: Održivi rast			
Strateški cilj: Ravnomjeran regionalni razvoj			
Srednjoročni cilj: Stvaranje uvjeta za uspostavu kvalitetnijih, efikasnijih, sigurnijih i savremenijih sistema prometa i komunikacija u Bosni i Hercegovini			
Naziv projekta javnih investicija	Nosilac aktivnosti	Osnovni ciljevi i komponente projekta	Planirani kvartal za provođenje
1	2	3	4
		<i>U Srednjoročnom programu rada Agencije 2020. - 2022., nisu planirane javne investicije i drugi projekti te je stoga tablica VI. nepopunjena.</i>	

**f) Tematski dio planiran Godišnjim programom rada Vijeća Ministara**

<b>VII – TEMATSKI DIO GODIŠNJIH PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET BOSNE I HERCEGOVINE</b>			
<b>Opći cilj / princip razvoja: Održivi rast</b>			
<b>Strateški cilj: Ravnomjeran regionalni razvoj</b>			
<b>Srednjoročni cilj: Stvaranje uvjeta za uspostavu kvalitetnijih, učinkovitijih i suvremenijih sistema prometa i komunikacija u Bosni i Hercegovini</b>			
<b>Naziv materijala</b>	<b>Nosilac aktivnosti</b>	<b>Razlozi za razmatranje predloženog materijala</b>	<b>Planirani kvartal za provođenje</b>
1	2	3	4
<b>13.1.1. Program</b>			
<b>13.1.1.4 projekt</b>			

### **g) Pregled operativnih, logističkih i administrativnih aktivnosti**

Kako bi ostvarila ulogu regulatora poštanskog prometa u skladu sa Zakonom o poštama Bosne i Hercegovine, Agencija će u 2020. provoditi sljedeće operativne, logističke i administrativne aktivnosti:

- Pripreme materijala Vijeću Agencije za rješavanje zahtjeva Javnih poštanskih operatera, za davanje saglasnosti na godišnji Program izdavanja poštanskih maraka i saglasnosti na idejna rješenja poštanskih maraka,
- Organizacija okruglog stola,
- Analiza dostavljenih izvještaja od strane javnih poštanskih operatera i poštanskih operatera,
- Prikupljanje podataka od javnih poštanskih operatera, potrebnih za izradu Izvještaja o stanju poštanske mreže i kvalitetu obavljenih poštanskih usluga,
- Prikupljanje podataka za utvrđivanje općeg reda prevoza poštanskih pošiljki,
- U cilju utvrđivanja iznosa naknade za pokriće gubitaka javnih poštanskih operatera pribaviti podatke o načinu vođenja internog računovodstvenog sistema kako bi se sačinio prijedlog Pravilnika za kriterijume, mjere i postupke za ostvarivanje prava na subvencije iz entitetskih i državnog budžeta, u cilju održivosti univerzalnih poštanskih usluga,
- Izrada Metodologije za prikupljanje podataka o ukupnom prometu poštanskih usluga, po mogućnosti za sve operatere poštanskog prometa kako bi se osigurala zajednička baza podataka za jedinstveno poštansko tržište,
- Na osnovu odgovarajućih podataka, sačinjavanje analiza, izvještaja i informacija koje se odnose na učešće pojedinačnog operatera poštanskog prometa u ukupnom obimu poštanskog prometa za 2019.,
- Praćenje realizacije međusobnih obaveza javnih poštanskih operatera po pitanju troškova završne faze u unutarašnjem prometu, a u skladu sa Metodologijom za obračun troškova završne faze poštanskih pošiljaka u unutrašnjem te terminalnih i tranzitnih troškova u međunarodnom prometu između javnih poštanskih operatera,
- Organizovanje sastanaka, okruglih stolova, radnih grupa radi prikupljanja podataka i koordinacije sa nadležnim organima svih nivoa vlasti u Bosni i Hercegovini, u cilju suzbijanja i sankcionisanja nezakonitog pružanja usluga iz područja poštanske djelatnosti.
- Istraživanje tržišta radi utvrđivanje stepena zadovoljstva korisnika univerzalne poštanske usluge kvalitetom pruženih usluga,
- Nadzor nad poštanskim operaterima u cilju utvrđenja pridržavanja uvjeta za obavljanje poštanskih usluga, a koje su sastavni dio licenci za obavljanje poštanskih usluga,
- Obrada zahtjeva za izdavanje licenci, izrada rješenja i pribavljanje saglasnosti Ministarstva prometa i komunikacija Bosne i Hercegovine te objava u Službenom glasniku Bosne i Hercegovine,
- Praćenje međunarodnih poštanskih propisa te obavještavanje operatera poštanskog prometa o njihovom donošenju, izmjenama i dopunama,

- Kontinuirano praćenje unutrašnjeg i međunarodnog stanja tržišta poštanskih usluga, učestvovanje na obukama vezanim za područje poštanskog prometa, radu regulatornih tijela, novim tehnologijama i slično,
- Organizacija bilateralnih i multilateralnih sastanaka i radionica s regulatorima susjednih zemalja,
- Izrada Analize stanja tržišta poštanskog prometa.

## **VIII – IZVJEŠTAJ O PROVEDENIM KONSULTACIJAMA KOD IZRADE PROGRAMA RADA**

Agencija je u skladu sa članom 3. stav (1) tačka f) Uputstva o načinu pripreme godišnjeg Programa rada i izvještavanja o radu u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, br. 45/15 i 64/18) objavila prednacrt na službenoj stranici [www.rap.ba](http://www.rap.ba).

***RUKOVODILAC***

*Mirko Kosorić dipl.ecc*

